

SERVISNÁ ZMLUVA

č. 01/2011/KUKE

Objednávateľ : **Katastrálny úrad v Košiciach**
Južná trieda 82
040 17 Košice

Štatutárny zástupca : Ing. Jarmila Vajdová, prednostka
IČO: 35540249
DIČ: 2021616685
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 70000609458180

Zhotoviteľ : **PRINTO s.r.o.**
Hlavná 119
040 01 Košice

Štatutárny zástupca : Marek Matu

IČO: 44961022
DIČ: SK2022900220

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel sro.
vložka č.: 24438/V

čl. 1

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je :

1. Vykonávanie pozáručnej servisnej činnosti na IT zariadeniach (servre, PC stanice, tlačiarne, skenery, sieťové prvky, plotre, ...) špecifikovaných v prílohe č.1 tejto zmluvy.
2. Servisná činnosť je vykonávaná na základe požiadavky objednávateľa v cenách za úkon a servisnú hodinu špecifikovaných v prílohe č.2 tejto zmluvy.
3. Dodávka náhradných dielov a spotrebného materiálu pre uvedené IT zariadenia podľa potreby na základe ponuky a jej schválenia objednávateľom.

čl.2

Čas realizácie

1. Servisnú činnosť vykoná servisný technik firmy PRINTO s.r.o., na základe dohovoru oboch zmluvných strán po obhliadke a posúdení na mieste v priestoroch Katastrálneho úradu, prípadne jeho pracoviskách.

2. Nástup na servisnú činnosť vykoná servisný technik firmy PRINTO s.r.o. počas pracovných dní do 72 hodín od nahlásenia požiadavky - objednávky na emailovú adresu kosice@printo.sk resp. v prípade výpadku mailových služieb objednávateľa na telefónne číslo 0556231388 a to s uvedením popisu poruchy, kontaktom na oprávnenú osobu v mieste poruchy a uvedením miesta poruchy (posch. a číslo dverí).
3. Zoznam osôb objednávateľa oprávnených nahlasovať požiadavky na opravu je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.
4. Čas nahlasovania požiadaviek na opravu je v pracovných dňoch v čase 8:00-16:00 hod.
5. Zhotoviteľ môže doručiť na opravu prípadne prevziať opravené IT zariadenia osobne od zhotoviteľa na adrese Hlavná 119, 040 01 Košice v pracovných dňoch v čase 8:00-16.30 hod

čl.3

Miesto plnenia

1. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa, sídla jeho pracovísk v Košickom kraji, a sídlo zhotoviteľa. Hlavná 119, 040 01, Košice

čl.4

Cena a platobné podmienky

1. Cena servisného úkonu a servisnej hodiny je definovaná v prílohe č.2 tejto zmluvy. V cene nie sú zahrnuté náhradné diely, ak budú musieť byť vymenené. Vymeniť náhradné diely môže servisný technik zhotoviteľa len so súhlasom objednávateľa.
2. Cena za náhradné diely a spotrebný materiál bude objednávateľovi oznámená po zistení stavu na mieste, oprava bude vykonaná až po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.
3. Faktúra bude dodaná objednávateľovi poštou do troch pracovných dní od prevzatia opraveného zariadenia od zhotoviteľa so splatnosťou 21 kalendárnych dní.
4. Ceny uvedené v prílohe č. 1 je možné meniť počas zmluvného plnenia len v prípade zákonných zmien daňových, colných a iných taríf alebo poplatkov alebo dovozných opatrení alebo z iných objektívnych dôvodov. Úprava ceny bude vopred odsúhlasená s objednávateľom formou dodatku

čl.5

Záruky

1. Zhotoviteľ dáva záruku na dodané náhradné diely 6 mesiacov s výnimkou spotrebných materiálov (individuálne definované manuálom zariadenia) Na práce servisnej činnosti je záruka 3 mesiace.

2. V prípade reklamácie zo strany objednávateľa postupuje zhotoviteľ v zmysle čl.2 tejto zmluvy

čl.6

Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na 1 rok. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

čl.7

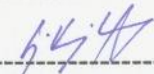
Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela a ak zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený žiadať od zhotoviteľa odstránenie závad vzniknutých nedostatočným, alebo nevhodným vykonaním diela a žiadať jeho vykonanie riadnym spôsobom.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom objednávateľa audit na svojom pracovisku v rozsahu platných noriem a smerníc pre kvalitu a EMS.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať všetky práce odborne a dodržiavať záväzné predpisy, normy a podmienky tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci zachovajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa a jeho klientov, osobných údajov klientov a zamestnancov objednávateľa, technických riešení, organizácie prevádzky a iných činností objednávateľa a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neposkytnú tretím osobám a to ani po skončení účinnosti tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhotoviť dodací list, ktorým objednávateľ potvrdí vykonanie prác a dodanie náhradných dielov.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup pracovníkov poskytovateľa na miesto opravy v dohodnutom čase
7. Osoby oprávnené zmluvnými stranami jednať vo veciach technických za Katastrálny úrad v Košiciach: Ing. Miroslav Rolf
8. Osoby oprávnené zmluvnými stranami jednať vo veciach technických za PRINTO s.r.o. : Marek Matu
9. Zmeny alebo dodatky tejto zmluvy môžu byť vykonané len v písomnej forme po dohode obidvoch zmluvných strán.

10. Obidve strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu s 2 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.
11. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a predpismi s ním súvisiacimi.
12. Táto zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých dva exempláre obdrží objednávateľ a jeden zhotoviteľ.

V Košiciach, dňa 21. 11. 2011

Ing. Jarmila Vajdová
prednostka



Objednávateľ

V Košiciach, dňa

Marek Matuško s.r.o.
konateľ

Hlavná 119, 040 01 Košice
IČO: 44 961 022
IČ DPH: SK2022600220



Zhotoviteľ



Príloha č.1: Špecifikácia IT zariadení Katastrálneho úradu v Košiciach

PC:	HP Compaq dc5700, dc5800, 6000Pro, Compaq Evo510 , DELL Optiplex 330 MT, Lenovo ThinkCentre 89169-W2U
PC iné	Libra /Pentium4/, Noname /Pentium4/, notebook ASUS F3E, HP 6730b
Monitory:	AOC/Libra 19" CRT, Compaq S7500 17", CRT, HP L1908w 19" LCD, DELL 19" LCD, IBM 19" LCD, IBM 17" LCD, HP LA1905wg 19" LCD, ...
Tlačiarne- atramenty	HP: Color InkJet CP 1700, HP Busines Jet 2800, HP OfficeJet 7000, HP DeskJet 6540, HP DJ920c
Tlačiarne- laser:	HP: LaserJet 4L, LaserJet 5L, LaserJet 1200, LaserJet 4100, LaserJet P2015n, LaserJet P2025, LaserJet color LJ P2035 , LaserJet color LJ 3000n OKI: B6200/6250, M440dn, C5750, C8800, C810, Okipage 14x XEROX: Phaser 3130, Phaser 3420, Docuprint 1210
Tlačiarne ihličkové:	Psi PP - 204, Epson LQ-2080
Multifunkčné - atrament	HP: OfficeJet 6110, 6310, DeskJet 2110, HP PSC 500, HP DeskJet Pro L7780, HP DeskJet Pro 8500
Multifunkčné - laser:	HP: LaserJet PSC 3020 OKI: MC860, C9800
Skener:	RICOH: IS330DC
Ploter:	HP: DesignJet 350/450
UPC	APC: Smart-700, 1000, Back 450, 600 IBM @eserver1500T
SWITCH:	3Com , , CISCO ,
SERVER: IBM xSeries 236	RAID1+RAID5, HDD 146GB SCSI 10k U320
SERVER: IBM x3500 Series	RAID1+RAID5, HDD 300GB SAS 10k
SERVER: IBM x3200 series	

Printo
Hlavné 119, 040 01 Košice
IČO: 44 081 022
IČ DPH: SK 022900220

Príloha č.2: Ceny úkonov a servisných hodín.

Popis vybraných služieb		U - úkon	Cena v EUR	
		H - servisná hodina	bez DPH	s DPH
Softvérové práce				
1.	inštalácia operačného systému na server	U	25,00	30,00
2.	Konfiguračné práce na serveri- inštalácia RAID poľa, inštalácie firmware, preformátovanie disku a pod.	U	20,00	24,00
3.	konfiguračné práce na switchi, routri	U	20,00	24,00
Hardvérové práce				
4.	oprava elektroniky záložného zdroja /UPS/	H	25,00	30,00
5.	výmena batérií záložného zdroja /UPS/	U	15,00	18,00
6.	výmena komponentu v PC resp. serveri /RAM, hdd, MB, zdroj, procesor, periférna karta, mechanika, ventilátor a pod.	U	10,00	12,00
7.	Oprava komponentu PC /zdroj, MB, a pod./	H	15,00	18,00
8.	oprava ihličkovej tlačiarne	H	15,00	18,00
9.	oprava atramentovej tlačiarne (resp. mfz)	H	15,00	18,00
10.	oprava laserovej tlačiarne (resp. mfz)	H	15,00	18,00
11.	oprava skenera	H	15,00	18,00
12.	oprava plotra	H	15,00	18,00
13.	oprava CRT monitora	H	15,00	18,00
14.	oprava LCD monitora	H	15,00	18,00
15.				
16.	premeranie jednej vetvy siete (štruktúrovaná kabeláž)	U	3,00	3,60
17.	inštalácia zásuvky RJ 45	U	1,00	1,20
18.	uloženie FTP kábla s lištou /1m/	U	1,00	1,20
19.	uloženie FTP kábla bez lišty /1m/	U	0,50	0,60
20.	montáž /osadenie/ prvku v racku napr. patch panel, switch, ...	U	3,00	3,60
21.	Zásah v prípade havarijného stavu na serveri resp. kabeláži s nástupom do 24.hod. s pokračovaním prác až do vyriešenia problému	H	35,00	42,00
Profylaktické práce				
22.	vyčistenie PC, Server /vyfúkание vnútorného prachu, .../	U	15,00	18,00
23.	vyčistenie tlačiarne /odstránenie vysypaného toneru, premazanie, odstránenie prachu, .../	U	20,00	24,00
Dopravné náklady				
1.	v meste Košice	EUR/km	3,00	3,60
2.	mimo mesta Košice	EUR/km	0,5	0,60

Príloha č.3 Zoznam oprávnených osôb nahlasovať požiadavky na opravy IT zariadení

Pracovisko	Osoba oprávnená nahlasovať požiadavky na opravu.
SK Gelnica	Ing. Dušan Kravec
SK Spišská Nová ves	Ing. Eva Sabanošová
SK Rožňava	Ing. Ľudmila Žovinová
SK Košice okolie	Bc. Marcel Pisák
SK Košice	Zdena Žáčková
SK Michalovce	Ing. Viktor Lajterčuk
SK Sobrance	Ing. Ján Sklár
SK Trebišov	Ing. Andrea Štefanišínová